

Declarația
Directorului General al S.C. Open Solutions & Services S.R.L.
privind
POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Noi, Conducerea **S.C. Open Solutions & Services S.R.L.**, ne angajăm să satisfacem cerințele clienților noștri și cerințele reglementărilor aplicabile, oferindu-le produse performanțe, de un înalt nivel calitativ, conform nevoilor și așteptărilor lor.

Ceea ce garantează acest angajament este sistemul de management al calității al **S.C. Open Solutions & Services S.R.L.**, implementat conform standardelor ISO 9001:2015.

Politica aplicată de **S.C. Open Solutions & Services S.R.L.** în domeniul calității are la bază angajamentul conducerii acesteia de a furniza produse și servicii care să satisfacă cerințele clienților în condițiile de rentabilitate stabilite, fără a prejudicia mediul înconjurător și securitatea și sănătatea în muncă a tuturor partenerilor de interes și de a *menține eficacitatea sistemului de management al calității*.

Pentru realizarea acestor deziderate, aplicarea prevederilor din manualul calității este obligatorie pentru toți angajații, atunci când sunt implicați în activități care afectează obiectivele stabilite.

Conducerea societății s-a angajat pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității implementat conform cerințelor ISO 9001:2015, astfel încât prin aceasta să crească continuu capacitatea și calitatea proceselor stabilite pentru domeniul nostru de activitate.

Obiectivele generale ale societății în domeniul calității sunt orientate în următoarele direcții:

- Creșterea competitivității serviciilor noastre prin calificarea, instruirea, experiența angajaților, precum și prin angajamentul și competența dovedită a acestora;
- Crearea unui climat de siguranță în rândul clienților și beneficiarilor noștri prin menținerea unei poziții stabile pe o piață în permanentă schimbare; deschiderea permanentă către noi piețe de desfacere;
- Creșterea ponderii încasărilor prin extinderea regională a produselor și serviciilor furnizate de organizație prin diversificarea și flexibilitatea serviciilor prin eficientizarea activităților generatoare de profit;
- Asigurarea resurselor umane, materiale și de infrastructură necesare îmbunătățirii continue a eficacității sistemului, îmbunătățirea mediului de lucru, astfel încât să se realizeze conformitatea cu cerințele clientului;
- Managementul proceselor în conformitate cu cerințele standardelor de referință pentru realizarea și îmbunătățirea continuă a performanței în domeniul calității și a eficacității sistemului de management;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare și alte cerințe la care organizația subscrie, aplicabile activităților societății în domeniul calității;

Reprezentantul Managementului are întreaga responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării Manualului Calității.

Data: 04.09.2017

Administrator
Cornel Botea

